**ARSIP PENGELOLAAN ADUAN – FGRM DALAM PROGRAM BIOCF ISFL PROVINSI JAMBI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Tanggal Diterima** | **Pelapor** | **Metodologi Pengaduan** | **Subjek Laporan** | **Instansi Berwenang** | **Lokasi Aduan** | **Status** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Keterangan :

Status terdiri dari 3, yaitu

a) penerimaan dan catatan keluhan/keluhan/umpan balik;

b) pengakuan penerimaan dan tindak lanjut;

c) Merujuk aduan/keluhan/umpan balik ke kementerian/lembaga terkait, termasuk pada aspek-aspek yang tidak terkait dengan ERP;

d) Meninjau dan menyelidiki keluhan/keluhan/umpan balik ERP, yang meliputi verifikasi dan validasi lapangan;

e) Pelaksanaan tindakan tanggap dan

f) Penutupan status/penyelesaian keluhan.